

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych realizowanych przez **Intertalent Sp. z o.o.**

Zawarcie Umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej jest traktowane przez nas jako Państwa akceptacja przedstawionych Warunków Uczestnictwa, wydanych Państwu przed zawarciem umowy. Jednocześnie potwierdzamy, że Warunki te mają zastosowanie do wszystkich programów oraz imprez turystycznych, organizowanych przez Intertalent Sp. z o.o.

&1. Zasady Ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz ramowy program każdej imprezy turystycznej stanowią integralną część Umowy.

2. Intertalent Sp. z o.o. zwany dalej Organizatorem, zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określony i w ofercie oraz zgodnie z przepisami Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. nr 55, poz. 578, z późn. zm.).

3. Intertalent Sp. z o.o. jako Organizator nr ewid.8412 znajduje się w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem 426.

&2. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy z klientem następuje w momencie podpisania druku: "umowa-zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej", zwanego dalej Umową przez osobę pełnoletnią oraz pracownika biura Organizatora działającego w jego imieniu oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości nie mniej niż 30% ceny imprezy turystycznej. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie Umowy następuje także w chwili wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia Umowy.

2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych np. na karcie obozowej/kolonijnej oraz wypełnienia karty obozowej/kolonijnej Intertalent Sp. z o.o. i dostarczenia jej na miejsce zbiórki.

&3. Warunki płatności

1. Pełna należność za imprezę turystyczną winna być wpłacona przez Klienta do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy chyba, że strony w Umowie zastrzegły inny termin płatności. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od Umowy na warunkach określonych w &12.

2. Wszelkie należności wynikające z zawarcia Umowy winny być dokonywane w siedzibie lub na rachunek bankowy Intertalent Sp. z o.o.

&4. Zmiana uczestnika imprezy

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tyt. Umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Jednocześnie Klient jest zobowiązany powiadomić o powyższym Intertalent Sp. z o.o. co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy oraz złożyć oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Intertalent Sp. z o.o. w związku z powyższym.

&5. Zmiana świadczeń, świadczenia zastępcze.

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Intertalent Sp. z o.o., przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Intertalent Sp. z o.o. jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem Intertalent Sp. z o.o. niezwłocznie powiadomi o tym klienta na piśmie lub w inny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Intertalent Sp. z o.o., czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. Intertalent Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

3. Intertalent Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń jeżeli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Intertalent Sp. z o.o. powodów i okoliczności (siła wyższa).

4. Intertalent Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeżeli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum uczestników (20 os – dot. imprez krajowych i 35 os- dot. imprez zagranicznych). Odwołanie imprezy w tym przypadku nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

5. Jeżeli Intertalent Sp. z o.o. w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest zobowiązany bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.

6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt.5 Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

- a) działaniami lub zaniechaniem i osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- b) siłą wyższą.

&6. Zmiana cen

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Intertalent Sp. z o.o. udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

- a) wzrost kosztów transportu,
- b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe,
- c) wzrostu kursu walut.

2. O wzroście ceny imprezy turystycznej Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej listownie lub mailem przez Intertalent Sp. z o.o., na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3. Na kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Intertalent Sp. z o.o. na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.

&7. Prawa Klienta

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie, ofercie stanowiącej integralną część umowy.

2. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Intertalent Sp. z o.o., a na Intertalent Sp. z o.o. spoczywa ten obowiązek.

& 8. Obowiązki Klienta

1. Klient imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszportu lub dowodu osobistego, wize i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Klient został poinformowany), oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Macedonia i Chorwacja nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wize do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

2. Klient kolonii/obozu młodzieżowego podporządkuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota względnie osób realizujących świadczenia lub usługi. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.

3. W przypadku poważnego naruszenia reguł kolonii/obozu Intertalent Sp. z o.o. może rozwiązać z Klientem Umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy obozu. Wszystkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 48 godzin na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Klienta Intertalent Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).

4. Klienci kolonii/obozu zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach.

5. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszystkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

6. Na imprezach autokarowych Klientów obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (plecak bez zewnętrznego stelaża, torba, walizka) o wadze do 20 kg i sumie wymiarów do 180 cm oraz bagaż podręczny.

&9. Ubezpieczenie

1. Intertalent Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową AXA TUIR S.A nr 01.247.327 wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Upoważnienie do dysponowania środkami posiada Marszałek Województwa Pomorskiego ul. Okopowa 21/27 80-180 Gdańsk.

2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej uczestnicy kolonii/obozów ubezpieczeni są w PZU S.A. Imprezy krajowe: następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW (NNW: trwały uszczerbek 25.000 PLN, NWS: śmierć 25 000 PLN), zaś uczestnicy imprez zagranicznych (rekreacyjne uprawianie narciarstwa) :NNW 20.000 PLN , KL 120.000PLN,

3. Klient deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że otrzymał i zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na terytorium RP i poza jej granicami-zatwierdzone uchwałą zarządu PZU S.A. nr UZ/102/2013 z dnia 29 marca 2013. Pełne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie: www.pzu.pl

&10. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy o świadczenie usług turystycznych przez Intertalent Sp. z o.o. lub osobę z nim współpracującą Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.

2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Intertalent Sp. z o.o. lub jego przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

3. Reklamacje w formie pisemnej Klient winien najpierw złożyć u przedstawiciela Intertalent Sp. z o.o. na miejscu a następnie z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia również w formie pisemnej skierować do Intertalent Sp. z o.o. w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej- pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.

4. Intertalent Sp. z o.o. jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

&11. Odpowiedzialność Intertalent Sp. z o. o.

1. Intertalent Sp. z o.o. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie

- a) działaniem lub zaniechaniem klienta, b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań czy zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- c) siłą wyższą.

2. Intertalent Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w

czasie imprezy jednakże w wysokości nie wyższej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Intertalent Sp. z o.o. nie dotyczy szkód na osobie.

3. Intertalent Sp. z o.o. nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Klienta.

4. Intertalent Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt elektroniczny, rzeczy wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu i w środkach transportu.

5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik i wychowawcy zatwierdzeni w kuratorium oświaty. Intertalent Sp. z o.o. nie zapewnia opieki pilota na wyżej wymienione imprezy chyba, że w Umowie lub programie imprezy zaznaczono inaczej.

6. Intertalent Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany rozkładu jazdy. W czasie przejazdu (zwłaszcza na odcinkach krajowych) może nastąpić przesiadka do autokaru docelowego. Przejazdy „antenowe” czyli dojazdy z miejscowości nie leżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami, PKP lub samochodami osobowymi. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn nie zależnych od Intertalent Sp. z o.o.

&12. Rezygnacja z imprezy/ odstąpienie od Umowy

1. Rezygnacja (odstąpienie od Umowy) lub zmiana terminu imprezy przez Klienta z wyłączeniem sytuacji w których mowa w &4 i &5 wymaga pisemnego oświadczenia.

2. W sytuacjach o których mowa w pkt 1 Intertalent Sp. z o.o. z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Intertalent Sp. z o.o. , chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.

3. Intertalent Sp. z o.o. w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie podaje informacyjnie, że ukształtowane średnie koszty potrąceń- względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco:

- a) do 45 dni przed wyjazdem - 50 zł/osoby – opłata manipulacyjna
- b) 44-30 dni przed rozpoczęciem imprezy – 10% wartości imprezy
- c) 29-21 dni przed rozpoczęciem imprezy – 25% wartości imprezy
- d) 20-14 dni przed rozpoczęciem imprezy – 40% wartości imprezy
- e) 13-7 dni przed rozpoczęciem imprezy – 60% wartości imprezy
- f) 6 dni lub mniej przed rozpoczęciem imprezy – 80% wartości imprezy.

4. Intertalent Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.

&13. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy

ustawy o usługach turystyczny kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.

3. Nabywca wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie danych osobowych Klienta dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz upoważnia Intertalent Sp. z o.o. do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

Gdynia, dn.01.04.2013r